

## せん・カネコ お客様 アンケート

弊社では、ご家族のお気持ちを汲み取る、心あたたまる葬儀社を目指しております。  
今後のサービス向上に繋げさせていただきたく、もしよろしければ、アンケートのご協力をお願い申し上げます。

1. 弊社をどちらでお知りになりましたでしょうか？あてはまる物に○をお付けください  
(複数回答可)

- ①以前から知っていた    ②チラシ    ③新聞広告    ④知人の紹介  
⑤病院の紹介    ⑥お寺の紹介    ⑦葬儀紹介業者    ⑧インターネット

2. 弊社(担当者)の印象はいかがでしたでしょうか？ 数字に○をお付けください

担当者名:

人柄	信頼できた	⑤・4・3・2・1	信頼できなかった
対応姿勢	丁寧な対応だった	⑤・4・3・2・1	雑な対応だった
対応適度	迅速な対応だった	⑤・4・3・2・1	遅い対応だった
提案	参考になる提案があった	⑤・4・3・2・1	提案が無かった
説明	丁寧な説明だった	⑤・4・3・2・1	説明が無かった
見積り	わかりやすい見積りだった	⑤・4・3・2・1	わかりにくい見積りだった

その他お気づきの点がございましたら、ご記入くださいませ

3. ご葬儀の内容についてお聞かせくださいませ 数字に○をお付けください

式進行	大変満足	⑤・4・3・2・1	とても不満
司会	大変満足	⑤・4・3・2・1	とても不満
祭壇	大変満足	⑤・4・3・2・1	とても不満
お料理	大変満足	⑤・4・3・2・1	とても不満
式場	大変満足	⑤・4・3・2・1	とても不満

その他お気づきの点がございましたら、ご記入くださいませ

4. ご葬儀費用についてお聞かせくださいませ あてはまる物に○をお付けください

A-①予算を下回った A-②予算内に収まった  A-③予算をオーバーした

B-①費用以上のサービスだった B-②費用に相応したサービスだった

B-③費用に不相応なサービスだった

5. 総合的な満足度についてお聞かせくださいませ 数字に○をお付けください

大変満足  ⑤・4・3・2・1 とても不満

その他お気づきの点がございましたら、ご記入くださいませ

6. 今回ご回答いただきました内容を、せん・カネコのホームページ(sen-kaneko.com)または、弊社広告物に掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

※個人情報に該当するものは修正をかけて掲載し、個人情報保護に努めます

掲載可

掲載不可

お差支えなければお名前をご記入いただけますでしょうか

ご協力ありがとうございました

遅く有り 大変申し訳 ありませんでした。  
初めの事には、何をどうして良いのか、本当に ときどき事  
ばかりでした。  
親切な説明、丁寧な対応に 家族一同 心の感謝を  
しております。  
今後も 節目、節目で 迷惑を お願いすると思っておりますが  
どうか すぐにお願ひ 致します。

母の為に 本当に ありがとう ございました。

加藤 様